

専用窓口	対象商品	フリーダイヤル	フリーダイヤルがご利用できない場合 (有料電話)	FAX番号	営業時間	
VIERA(ビエラ)	テレビ	0120-878-981	06-6907-1187	0120-878-236	月～土 9:00～18:00  日祝・1/1-1/3は休み	
DIGA(ディーガ)・オーディオ	ブルーレイディスクレコーダー DVDレコーダー・オーディオ	0120-878-982				
LUMIX(ルミックス)・ムービー	デジタルカメラ デジタルムービーカメラ	0120-878-638				
ファクス・電話機・ドアホン	ファクス・電話機・ ドアホン・ ホームネットワーク	0120-878-983				
家事商品	洗濯機・掃除機・ 食洗機・アイロン	0120-878-691				
エアコン	エアコン	0120-878-692				
冷蔵庫	冷蔵庫	0120-878-693				
調理商品	電子レンジ・炊飯器・調理機器	0120-878-694				
理美容・健康商品	理美容・健康機器・アクア	0120-878-697				
空質・電池・暖房	空気清浄機・加湿機 除湿乾燥機・ジアイーノ エナジー・暖房	0120-878-698				
アプリの初期設定に関する お問い合わせ	アプリ接続商品	0120-878-832				
換気扇	換気扇	0120-878-314	—	0570-044-500	月～土 9:00～18:00  日祝・1/1-1/3は休み	
照明器具・ランプ	照明器具全般・ランプ	0120-878-051	06-6780-2550	0120-872-460		
電設資材	配線器具・分電盤 防災設備・インターホン 太陽光・蓄電池	0120-878-082	06-6780-2551			
給湯・電化商品	IH・温水洗浄便座 電気温水器・エコキュート ビルトイン食洗・ビルトインレンジ	0120-878-695	06-6780-2554			
住宅設備・建材	システムキッチン・トイレ システムバス・洗面化粧台 エクステリア・内装建材	0120-878-093	06-6780-5779	0120-872-460	年中無休 9:00～18:00	
住宅エネルギー マネジメントシステム	住宅エネルギー マネジメントシステム	0120-081-701	06-6780-2099	—		
カーナビ・カーAV	カーナビゲーション・ 車載AV	0120-50-8729	045-929-0511	045-938-1573	年中無休 9:00～17:00 (1/1-3・指定休日除く)	
パソコン	パソコン	0120-873029	06-7634-8459	—	月～土 9:00～18:00 日祝・12/31-1/3は休み	
パナソニック サイクルテック株式会社 お客様ご相談窓口	電動アシスト自転車・ 自転車	0120-781-603	072-977-1603	—	月～土 9:00～18:00 日祝・1/1-1/3は休み	
修理ご相談窓口	修理のご相談・ご依頼	0120-878-554	03-6633-6700	—	年中無休 9:00～18:00	

※上記に記載のないパナソニック商品のお問い合わせ先はホームページ等でご確認の上、お問い合わせください